

**Oggetto:** Acquisto di 20 giornate di assistenza/formazione/consulenza tecnica sistemistica relativa alla manutenzione correttiva ed evolutiva della soluzione realizzata con RES ONE Workspace in uso alla Provincia di Ravenna da erogare on site fino al 31/12/2021

**Descrizione servizio richiesto:**

Il sistema informatico della Provincia di Ravenna (di seguito SIP), è ormai completamente virtualizzato e si basa sulle piattaforme Vmware, Microsoft, Citrix e RES ONE Workspace.

La versione di *Vmware* attualmente installata nella Vfarm della Provincia di Ravenna è la version 6.5.0 Build 4602587.

La versione Citrix attualmente installata nella farm Citrix è la versione: 6.5.0

La versione RES ONE Workspace installata è la 9.12.0.

Il backup è fatto con il software VEEAM 9.5.

Da diversi anni è stata adottata una soluzione derivante dall'uso combinato del software Microsoft, Citrix e RES ONE Workspace che necessita di continui interventi per implementare nuove funzionalità derivanti dall'utilizzo di nuove applicazioni e/o l'attuazione di nuove misure di sicurezza e di controllo del funzionamento della postazione di lavoro.

In aggiunta alla attività manutentiva, si prevede di realizzare una nuova soluzione che si basi su versioni più recenti del software Microsoft/Citrix e per la messa in produzione è necessario poter disporre di una consulenza specializzata, che sia di supporto sia nelle scelte progettuali sia in fase di esecuzione e di realizzazione.

Si richiede l'erogazione di 20 giornate di consulenza tecnica sistemistica da effettuare presso gli uffici della Provincia di Ravenna siti in Piazza dei Caduti, 2 da effettuare fino al 31/12/2021 (non esiste un limite minimo/massimo di giornate erogate per ogni anno).

**Requisiti di carattere tecnico-professionale richiesti:**

Il personale assegnato all'erogazione di questo servizio deve avere competenze adeguate e negli ultimi 3 anni deve avere partecipato all'erogazione di un servizio analogo a quello richiesto.

In particolare è richiesto il possesso di certificazioni per i seguenti prodotti:

- Citrix (amministrazione, virtualizzazione);
- Vmware (amministrazione);
- Res Powerfuse;
- Veeam.

**Modalità di erogazione del servizio:**

La richiesta di erogazione di ciascuna giornata sarà effettuata dal Responsabile del Servizio *Sistemi Informativi, documentali e servizi digitali* (di seguito SIDD) o suo delegato, condividendo preventivamente la data, il contenuto degli argomenti da affrontare, gli interventi da effettuare e quali risultati ottenere.

Al termine della giornata sarà redatto un rapporto di intervento che dovrà essere firmato, previa verifica dell'esito positivo dell'intervento concordato, consegnato al Responsabile del SIDD o suo delegato che provvederà a firmarlo per accettazione.

**Durata del servizio:**

Le giornate potranno essere erogate fino al 31/12/2021 (non esiste un minimo/massimo di giornate erogabili per anno).

**Modalità di fatturazione:**

Si potrà procedere alla fatturazione solo "a consumo" delle giornate erogate per le quali è già stato redatto il "rapporto di intervento" nelle modalità descritte al paragrafo "Modalità di erogazione del servizio"