



PayER è un sistema di pagamento on-line rivolto ai cittadini, alle imprese e in generale a tutti gli utenti degli Enti. Obiettivo di PayER è rendere disponibile a tutti gli Enti un servizio di pagamento, indipendentemente dalla loro dimensione e dal proprio livello di informatizzazione.

I servizi offerti sono:

- integrazione con diversi canali di pagamento (internet, call center, mobile, ATM...);
- utilizzo dei maggiori strumenti di pagamento (carte di pagamento, MAV online, RID on-line);
- supporto all'integrazione con sistemi esistenti di front-office;
- integrazione con i back-office gestionali degli Enti;
- disponibilità di un punto unico per l'accesso a più pagamenti;
- supporto on-line con helpdesk.

Le funzioni di pagamento sono messe a disposizione dell'utente attraverso un'interfaccia semplice e versatile, mirata ad aumentare la capacità di realizzare pratiche completamente on-line che prevedono la chiusura del processo con un pagamento. PayER garantisce il riversamento dei pagamenti sul conto corrente della Banca Tesoriera dell'Ente, il quale potrà inoltre migliorare le proprie procedure di quadratura anche grazie ad una rendicontazione omogenea e puntuale degli incassi eseguiti.



IN DETTAGLIO

PayER realizza una nuova piattaforma multicanale dei pagamenti basata su standard aperti. La piattaforma è costituita da un sistema centralizzato ed operante a livello regionale che permette i pagamenti on-line delle pendenze nei confronti di un Ente del territorio (servizi scolastici, tributi comunali, contravvenzioni, ticket sanitari, ecc.).

Il sistema prevede:

gateway che sovrintende all'interfacciamento tra diversi sistemi di pagamento (carta di pagamento, MAV on-line, RID on-line, ecc.) e svariati canali di pagamento (internet, sportello selfservice bancario, call center, cellulare, postazioni presidiate, ecc.);

flussi di rendicontazione con log su tutte le operazioni di pagamento: i vari flussi vengono riconciliati per ogni singolo Ente a cui vengono inviati periodicamente ad intervalli configurabili;

quadratura contabile su cui viene effettuata una analisi della corrispondenza tra i dati presenti su PayER (nel caso di pagamenti attesi) e le transazioni realmente effettuate;

interfacce web questi esempi di utilizzo non sono esclusivi, tipicamente un Ente può essere interessato ad erogare servizi sia ad utenti registrati direttamente, sia registrati da altri. Analogamente, un Ente può essere interessato a consentire ai propri utenti di accedere a servizi erogati da altri Enti.

interfaccia web generalista per poter effettuare una qualsiasi tipologia di pagamento non compresa nei modelli preconfigurati;

interoperabilità con sistemi di front-office esistenti: questa soluzione si adatta agli Enti che dispongono di un servizio on-line che necessita di essere integrato con un servizio di pagamento (in questo caso il cittadino parte dal servizio online dell'Ente, il quale al momento del pagamento lo indirizza su PayER);

posizione debitoria: costituzione di un ambiente in cui l'utente può verificare le proprie pendenze nei confronti di tutti gli Enti che si sono federati.

Si sottolinea che gli Enti continuano a mantenere le proprie tesorerie. Relativamente alle transazioni già riconciliate dell'ultimo periodo di attività, PayER invia i flussi contabili alle banche tesoriere e, contestualmente, i flussi informativi agli Enti.



REFERENTE TECNICO

Marcello Zaniboni

tel: (+39) 051 63388 87

mail: marcello.zaniboni@lepida.it